

SCANVIEW SYSTEMS SERVICEKONCEPT

Hurtig hjælp

Hvordan er det lige, vi opretter en ny bruger? Eller finder de rette optagelser? Med en SCANVIEW SYSTEMS-aftale er hjælpen aldrig længere væk end nærmeste telefon.



Med SCANVIEW SYSTEMS unikke hardwareovervågning kan du være sikker på, at

systemet fungerer. Vi overvåger jeres hardware og giver dig besked, hvis der er driftsproblemer***.

Serviceaftaler med kvalitet for øje



Det er væsentligt at have fokus på driftssikkerhed og systemets levetid. Driftssikkerhed er en forudsæt-

ning for at få det ønskede udbytte af systemet.

For langt de fleste løsninger kan servicebehovet dækkes med en af vores 3 serviceaftaler. Indholdet i en serviceaftale kan også være individuel afhængig af løsningen samt jeres ønsker og behov. Kontakt SCANVIEW SYSTEMS, og få et tilbud på en af vores 3 serviceaftaler – eller et godt tilbud på en aftale tilpasset netop dine specielle behov.

Kvalitetsarbejde er en løbende proces, som vi lægger stor vægt på hele tiden at prioritere og optimere.

* 1-stjernet serviceaftale

Anbefales til anlæg, der ikke kræver regelmæssige besøg af en tekniker. Aftalen indeholder telefonsupport og evt. elektronisk overvågning af udstyret. Der er desuden mulighed for at få online hjælp til fx udtagelse af optagelser mm.

Aftalen sikrer, at din installation altid er funktionsdygtig. Udover teknisk- og betjeningsmæssig support sikres hurtig respons ved hurtig reparation.

** 2-stjernet serviceaftale

Anbefales til anlæg, der benyttes i omgivelser, hvor udstyret udsættes for insekter, snavs, temperaturforskelle mv. Den 2-stjernede serviceaftale indeholder et årligt besøg af en servicetekniker, der kontrollerer, opdaterer og foretager eventuelle justeringer på anlægget. I forbindelse med det årlige teknikerbesøg vil der være mulighed for undervisning af evt. nye brugere.

Aftalen sikrer længere levetid for anlægget samt optimal udnyttelse af hardware via softwareopdateringer mv. Dermed sikres, at anlægget altid er funktionsdygtigt og evt. udgifter til reparation minimeres.

*** 3-stjernet serviceaftale

Anbefales til anlæg, der benyttes i omgivelser, hvor udstyret generelt skal arbejde under krævende forhold, og hvor der sættes højere krav til driftssikkerhed.

En 3-stjernet serviceaftale indeholder elementerne fra både den 1- og 2-stjernede serviceaftale, samt et ekstra besøg af en servicetekniker. Med 2 årlige teknikerbesøg samt hardware-overvågning*** opnår du høj driftssikkerhed.

HVILKEN AFTALE ER DEN RIGTIGE FOR DIG?

Features	★	★★	★★★
• Udvidet telefon- eller mailsupport. Hverdage kl. 8-16	●	●	●
• Hurtig reparation/ Max. 3 arbejdsdage for garanteret iværksat reparation*	●	●	●
• Online tilretning/support**	●	●	●
• Sikring af optagelser via remote 1 gang pr. år**	●	●	●
• Hardware-overvågning***	●	●	●
Servicebesøg 1 gang årligt	—	●	—
Servicebesøg 2 gang årligt	—	—	●
• Udskiftning af luftfiltre i server/recorder	—	●	●
• Udskiftning efter behov af fugtposer i udendørskameraer	—	●	●
• Kontrol af fokus, evt. justering	—	●	●
• Fysisk kontrol af hardware	—	●	●
• Kontrol af harddisk-kapacitet	—	●	●
• Visuel kontrol af installation	—	●	●
• Kontrol af netværk	—	●	●
• Kontrol af system-log	—	●	●
• Softwareopdateringer*	—	●	●
• Rengøring af kameraer	—	●	●
• Visuel kontrol af live-billeder	—	●	●
• Visuel kontrol af optagelser	—	●	●
• Kontrol af lovpligtig skiltning	—	●	●
Efter behov			
• Ændring af billedudsnit	—	●	●
• Undervisning af nye brugere	—	●	●
• Opdatering af brugeradgang/password	—	●	●

* Reparation og softwareopgradering udover garanti efter regning. ** Kræver netværksadgang. *** Kræver kundetilpasset set up. Kan tilkøbes. Der tages forbehold for ændringer.

